MAQURA

Algemene Voorwaarden Maqura

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Maqura: Maqura gevestigd te Eerbeek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98132318.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Maqura een overeenkomst aangaat.

Consument: een klant die handelt als natuurlijk persoon voor doeleinden buiten zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit.

Overeenkomst: elke afspraak tussen Maqura en de klant, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en bijlagen.

Product: het door Maqura vervaardigde 3D-geprinte eindresultaat, inclusief het daaraan ten grondslag liggende ontwerp- en advieswerk.

Ontwerp / 3D-model: het digitale bestand dat als basis dient voor de vervaardiging van het product.

Schriftelijk: per brief, e-mail of ander elektronisch bericht.

Artikel 2 – Levertijd

1. Indicatieve levertijden: Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gelden door Maqura genoemde levertijden als indicatief en niet als fatale termijnen. Bij overschrijding van een levertijd heeft de klant niet automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding.
2. Vertraging en ingebrekestelling: Indien Maqura verwacht dat een opgegeven levertijd overschreden wordt, zal zij de klant hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen. Maqura raakt pas in verzuim nadat de klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke nadere termijn voor levering heeft gesteld (minimaal 8 dagen). Pas indien Maqura ook binnen die aanvullende termijn niet levert, is de klant bevoegd de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.
3. Oorzaken van uitloop: Wijzigingen in de opdracht of omstandigheden buiten de invloed van Maqura (zoals toeleveranciers of transportproblemen) kunnen leiden tot verlenging van de levertijd. Dergelijke overschrijdingen gelden niet als toerekenbare termijnoverschrijding. Maqura is gerechtigd deugdelijk deelprestaties te leveren en deze afzonderlijk te factureren, mits die deelprestaties zelfstandige waarde hebben.
4. Rechten bij aanzienlijke vertraging: Bij een overschrijding van de levertijd behoudt de klant zijn wettelijke rechten. Dit houdt in dat na de hierboven genoemde ingebrekestelling en uitblijven van tijdige levering, de klant de overeenkomst kan ontbinden voor het nog niet geleverde deel. Reeds betaalde bedragen voor dat deel zullen in dat geval worden terugbetaald, zonder verdere aansprakelijkheid van Maqura voor enige schade door de vertraagde levering.

MAQURA

Artikel 3 – Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling in twee termijnen: 30% van het totaalbedrag na akkoord op de offerte en 70% na levering van het product.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, via bankoverschrijving op een door Maqura aangegeven rekening.
3. Indien de klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldatum is Maqura gerechtigd de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag.
4. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (incassokosten) komen voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,-.
5. Maqura is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. Door de klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

Artikel 4 – Klachtenregeling

1. Melding van klachten: Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of de geleverde diensten/producten dienen door de klant tijdig en duidelijk omschreven te worden gemeld bij Maqura. Onder tijdig wordt verstaan: binnen bekwame tijd nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd. Klachten kunnen bij voorkeur per e-mail of anderszins schriftelijk worden ingediend bij de aangewezen contactpersoon of afdeling van Maqura.
2. Procedure en termijnen: Maqura zal ingediende klachten binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zal Maqura binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging sturen met daarin een indicatie wanneer de klant een inhoudelijk antwoord kan verwachten. Maqura streeft ernaar de klacht uiterlijk binnen 4 weken na ontvangst af te handelen.
3. Behandeling van klachten: Maqura zal de klacht zorgvuldig onderzoeken. De klant dient Maqura in de gelegenheid te stellen de uitvoering en het resultaat waarover wordt geklaagd te controleren. Waar nodig kan Maqura de klant vragen aanvullende informatie of materialen te verstrekken ter beoordeling van de klacht.
4. Geen opschorting: Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op, tenzij Maqura schriftelijk anders aangeeft. Totdat een klacht gegrond is bevonden, blijft de klant gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
5. Geschillen: Indien een ingediende klacht na behandeling niet tot een voor beide partijen bevredigende oplossing leidt, ontstaat een geschil. Zo'n geschil valt onder de in deze voorwaarden opgenomen geschillenregeling. Partijen zullen eerst trachten het geschil in onderling overleg of middels mediatie op te lossen. Lukt dit niet, dan geldt het in de bepaling omtrent toepasselijk recht en bevoegde rechter gestelde omtrent juridische beslechting.

MAQURA

Artikel 5 – Garantie en gebreken na levering

1. Garantieperiode: Maqura staat ervoor in dat de geleverde 3D-geprinte producten ten tijde van levering voldoen aan de overeengekomen specificaties en geen materiaal- of fabricagefouten bevatten. Voor gebreken die zich binnen drie maanden na levering openbaren, zal Maqura kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging onder de hieronder genoemde voorwaarden. Deze garantietermijn geldt als redelijk binnen de branche; eventuele afwijkende garantietermijnen worden expliciet in de overeenkomst vermeld.
2. Onderzoeksplicht en klachttermijn: De klant dient het geleverde product bij of direct na aflevering te inspecteren op zichtbare gebreken en naleving van de overeenkomst. Eventuele zichtbare tekorten of schade dienen onverwijld bij aflevering of binnen uiterlijk 2 dagen na levering aan Maqura gemeld te worden, bij voorkeur op de afleverbon of per direct schriftelijk. Niet-zichtbare gebreken die de klant later ontdekt, moet hij binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan Maqura melden, voorzien van een nauwkeurige omschrijving van het gebrek. Meldt de klant het gebrek niet binnen deze termijn, dan vervalt ieder recht op herstel, vervanging of schadevergoeding ter zake van dat gebrek.
3. Verplichtingen bij klacht: Na een tijdige melding van een gebrek zal de klant het product niet (verder) gebruiken en zorgvuldig bewaren, zodat Maqura in de gelegenheid is het gebrek te onderzoeken. De klant dient Maqura desgewenst in staat te stellen het product te inspecteren en testen, of – indien retournering redelijkerwijs mogelijk is – het product op verzoek aan Maqura te retourneren voor onderzoek. In overleg kan ook worden volstaan met foto’s of andere bewijsmaterialen van het gebrek.
4. Uitsluitingen van garantie: Geen aanspraak op gratis herstel of vervanging (garantie) bestaat indien de oorzaak van het gebrek niet aan Maqura te wijten is. Dit is onder meer het geval wanneer het gebrek is ontstaan door:
    a. onoordeelkundig, oneigenlijk of onzorgvuldig gebruik van het product door de klant (bijv. gebruik in strijd met de verstrekte instructies of onder ongeschikte omstandigheden);
    b. onjuiste opslag of onvoldoende onderhoud door de klant;
    c. wijzigingen of bewerkingen die niet door Maqura zijn verricht, of het product is verwerkt/geschikt gemaakt op een wijze die niet door Maqura is voorgeschreven;
    d. omstandigheden buiten de invloedssfeer van Maqura (zoals normale slijtage, extreme omgevingsfactoren of gebruik onder abnormale omstandigheden).

5. Remedies bij gegrond bezwaar: Indien een klacht over een geleverd product gegrond is bevonden en het gebrek niet aan de klant toe te rekenen is, zal Maqura – ter keuze van Maqura – binnen redelijke termijn het gebrek kosteloos herstellen, een vervangend product leveren, of (indien herstel of vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is) het factuurbedrag voor het betreffende product crediteren. Maqura kan verlangen dat de klant het oorspronkelijk geleverde product terugzendt alvorens tot kosteloze vervanging of creditering over te gaan.
6. Geen verdere aanspraken: Voor zover wettelijk toegestaan is hiermee de volledige aansprakelijkheid van Maqura voor gebreken in het geleverde uitgeput. Tot verdere schadevergoeding is Maqura niet verplicht, behoudens het bepaalde in het artikel over aansprakelijkheid. Dit betekent dat de klant geen andere of hogere vergoeding kan vorderen wegens het geleverde gebrek dan herstel, vervanging of (gedeeltelijke) creditering zoals hierboven omschreven.
7. Kosten bij ongegronde klacht: Blijkt na onderzoek dat een door de klant gemelde klacht of vermeend gebrek ongegrond is, dan komen de redelijke onderzoeks- en transportkosten ter zake voor rekening van de klant. Maqura zal in dat geval aan de klant aantonen dat het product deugdelijk was of dat de oorzaak van het gemelde probleem buiten Maqura's verantwoordelijkheid valt.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Maqura vervaardigde ontwerpen, 3D-modellen en overige creaties berusten bij Maqura en worden niet overgedragen aan de klant. De klant verkrijgt uitsluitend het geleverde fysieke product.
2. Het is de klant niet toegestaan om door Maqura gemaakte ontwerpen of 3D-modellen op te vragen, te kopiëren, te verveelvoudigen of aan derden te verstrekken, tenzij Maqura hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.
3. Indien de klant materiaal aanlevert (zoals tekeningen, schetsen, referentiefoto's of bestanden) dat door Maqura wordt verwerkt in het ontwerp of product, garandeert de klant dat dit materiaal geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden. De klant vrijwaart Maqura volledig tegen alle aanspraken, claims en kosten van derden die voortvloeien uit een (vermeende) inbreuk op dergelijke rechten.

Artikel 7 – Gebruik van klantfoto's voor promotie

Maqura behoudt zich het recht voor om afbeeldingen van geleverde producten of in opdracht vervaardigde ontwerpen/maquettes te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder – maar niet beperkt tot – opname van foto's in Maqura's portfolio, plaatsing op de bedrijfswebsite en op sociale media. Hierbij zal Maqura geen vertrouwelijke informatie openbaar maken. Privacygevoelige gegevens of duidelijk herkenbare beelden van personen zullen zonder toestemming niet worden gedeeld.

Bezwaar door de klant: Indien de klant vóór of bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk kenbaar maakt bezwaar te hebben tegen dergelijk gebruik, zal Maqura de betreffende beelden niet voor promotie gebruiken. Maqura respecteert een dergelijk voorafgaand verzoek en zal in dat geval vertrouwelijk met het beeldmateriaal omgaan.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid en beperking van schadevergoeding

1. Beperkte aansprakelijkheid: Maqura is in de uitvoering van de overeenkomst enkel aansprakelijk voor directe schade van de klant die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Maqura of van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Maqura. Indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, etc.) wordt niet vergoed en is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid.
2. Maximering van schadevergoeding: Indien Maqura toch aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering of dienst waaraan de schade is gerelateerd, met een absolute bovengrens gelijk aan het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Maqura wordt uitgekeerd. Met andere woorden: Maqura vergoedt nooit meer schade dan het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert ter zake van de door de klant geleden schade. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag voor de betreffende order of dat deel daarvan waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Uitzonderingen op beperking: De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Maqura zelf of haar leidinggevend personeel, noch voor zover dwingend recht (bijvoorbeeld in geval van

consumentenbescherming) dergelijke beperkingen verbiedt. In dergelijke uitzonderlijke gevallen zal Maqura aansprakelijk zijn volgens de wettelijk geldende bepalingen.

4. Vervaltermijn vorderingen: Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, vervalt ieder recht op schadevergoeding of andere aanspraak jegens Maqura indien de klant niet binnen twaalf (12) maanden nadat hij bekend is geworden met de feiten die aanleiding geven tot de vordering, een schriftelijke aanspraak bij Maqura heeft ingediend. In ieder geval vervalt elke vordering tegen Maqura uiterlijk één (1) jaar na beëindiging van de overeenkomst, tenzij de wet dwingend een langere termijn voorschrijft. Deze termijn laat de klachttermijnen uit de garantiebepalingen onverlet (klachten tijdig melden blijft vereist).

MAQURA

Artikel 9 – Overmacht

1. Maqura is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en invloedssfeer van Maqura die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede – voor zover niet reeds begrepen – onder meer:
   a. materiaaltekorten of leveringsproblemen bij toeleveranciers;
   b. brand, waterschade of andere calamiteiten in het bedrijfspand;
   c. ziekte of arbeidsongeschiktheid van sleutelpersoneel;
   d. overheidsmaatregelen;
   e. stakingen;
   f. storingen in energie- of internetvoorzieningen.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Maqura opgeschort. Maqura zal de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de overmachtssituatie.
3. Indien de overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder dat partijen over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.
4. Indien Maqura bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Maqura en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit de overeenkomst of deze voorwaarden voortvloeien, zullen – voor zover afwijking van de wettelijke competentie is toegestaan – bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Maqura statutair gevestigd is.

MAQURA

Artikel 11 – Aanvullende bepalingen voor consumenten

Indien de klant een consument is, gelden de volgende bepalingen in aanvulling op, dan wel in afwijking van, de overige artikelen in deze voorwaarden:

1. Garantie: De consument kan bij een gebrekkig product altijd een beroep doen op zijn wettelijke rechten op grond van de wettelijke conformiteitsregeling (artikel 7:17 e.v. BW). De garantietermijn van drie maanden uit Artikel 5 doet geen afbreuk aan deze wettelijke rechten.
2. Aansprakelijkheid: De beperkingen van aansprakelijkheid uit Artikel 8 gelden slechts voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.
3. Bevoegde rechter: In afwijking van Artikel 10 heeft de consument het recht om geschillen voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter van zijn woonplaats.
4. Incassokosten: De buitengerechtelijke incassokosten worden bij consumenten berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (WIK-staffel). De consument wordt altijd eerst een kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen gestuurd alvorens incassokosten in rekening worden gebracht.
5. Onredelijk bezwarende bedingen: Indien enige bepaling in deze voorwaarden als onredelijk bezwarend voor de consument wordt aangemerkt, is die bepaling vernietigbaar. De overige bepalingen blijven in dat geval onverminderd van kracht.